

児童デイゆめときわ 放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和4年3月1日

対象者：令和3年度利用者 18名（回答数：15名 回答率83%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			活動内容に合わせて机やパーテーションで空間を仕切ったり、クールダウンのスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			基本数2+加配1を超える職員を配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5			手すりを付けたり、転落防止の柵を設置している。
適切な 支援 の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	11	1	コロナ渦で交流が難しいことは理解している。	コロナ渦が収束した際には交流のイベントを企画していく。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			子どもの状況や変化を把握し、連絡帳や送迎時に共通理解に努めている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			定期的に面談を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3			保護者会は年に2回ほど行っている。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1			苦情受付の体制を整え、迅速に対応できるように努めている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			出来る限り事前に情報を確認、共有するように努めている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			1年に1度自己評価の結果をホームページに掲載している。また毎月スケジュール表やゆめ通信で活動概要や行事予定、報告を行っている。
14 個人情報に十分注意しているか	14	1			書類の管理以外にも、各職員にも情報の取り扱いに関して指導している。	
常時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			周知・説明が不十分なので通信などで今後説明をしていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4			年に2回、避難訓練や消火訓練を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		毎月のイベント等で料理や体験があり、毎月楽しみにしている。	これからも、色々な経験や体験が出来るようなイベントを企画していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	1			今後も満足していただけるような支援を心掛けていく。