

児童デイゆめときわ2 児童発達支援事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和4年3月15日

対象者：令和3年度利用者 3名（回答数：3名 回答率 100%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1					遊び・学習・静養など、目的に応じた活動スペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3						
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1					利用する児童の障がい特性に合わせて、室内のレイアウトを変更するなどして環境設定に配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3						
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3						
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1			1		コロナ禍が落ち着けば、交流する機会を設けていきたい。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3						
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3						
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3						
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3						
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1					コロナ禍のため、感染対策に配慮したうえ、規模を縮小して保護者会を実施している。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3						
17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3							

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			1		会報やホームページなどが整備されているので、把握されていない保護者に対しても広く発信していく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			2		マニュアル等策定されているので、保護者に周知してもらえるよう発信していく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			2		連絡帳、会報などで訓練が実施されたことを伝えていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2	1			気分が良い時は楽しみにしています。本人の気分ですが、ほとんど楽しそうにしています。	いつでも楽しみに来所してもらえよう、活動内容を工夫していく。
	23	事業所の支援に満足しているか	3					