

児童デイゆめときわ2 放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和4年3月1日

対象者：令和3年度利用者 11名（回答数：11名 回答率 100%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1		遊び・学習・静養など、目的に応じた活動スペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			人員配置基準を満たしたうえで、適切に配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	階段面のタイルの所に滑り止めを貼ってもらいたいです。雨の日が滑りやすいです。	前年度のご意見を踏まえて階段に手すりを設置した。今後もより一層安全に配慮した環境づくりを行っていききたい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1		高学年・低学年・幼児といった年齢層に分けた活動や、曜日ごとのカリキュラムを取り入れて欲しい。	様々な年齢層と個人の特性に合わせた活動内容を検討していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10		どのような活動をされているのかわからないだけかもしれません。	現在は機会が無いため、コロナ禍が落ち着けば交流する機会を設けていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	1		日々の生活に追われ特別に気になる事以外は伝えていません。	連絡帳でのやりとりや送迎の際などに、積極的な情報共有を行っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			保護者からのご要望に対して、適切に対応していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2		コロナ禍という事もあり、なかなか参加する事ができません。保護者会にあまり参加できていない。	コロナ禍のため、感染対策に配慮したうえで、規模を縮小して保護者会を実施している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		今のところ苦情はありません。	苦情があった際には、問題点をしっかりと探り、適切に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		Eメールのようなツールを用いて相互に連絡を取り合えるようにして欲しい。	導入については、今後事業所内で検討していきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			会報やホームページなどが整備されているので、把握されていない保護者に対しても広く発信していく。
14 個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4			マニュアル等策定されているので、保護者に周知してもらえるよう発信していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			連絡帳、会報などで訓練が実施されたことを伝えていく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2	1		お子様が楽しみながら通所することができるよう、活動内容等の工夫を凝らしていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	10		1	いつもありがとうございますとても満足しています	全ての保護者やお子様にご満足頂けるよう、職員一丸となってよりよい支援を行っていききたい。