

ゆめ木風3 放課後等デイサービス事業所評価保護者アンケート集計結果（公表）

公表日：令和4年3月15日 対象者：令和3年度利用者 21名（回答数：17名 回答率 81%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6				コロナ禍でもあるので小集団での活動や仕切りなどを利用しながら工夫していきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				基本数2+加配を配置している。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	2		外階段に手すりをつけてほしい。雨の日や非常時に外階段に手すりが無いのが不安。	手をつないで降りるなど天候の悪い時には特に配慮はしているが、安全面も考慮して今後具体的に検討していきたい。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					今後もニーズや課題を分析したうえで計画を作成していく。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				活動プログラムが固定化しないようにニーズに合わせて個人・集団でのプログラムを工夫する。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	2			コロナ禍であるのでなかなか機会が持てないが、環境が落ち着き機会があれば地域のイベントなど交流を図れる場への参加も考えていきたい。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				普段から支援内容や疑問・質問に丁寧に説明するように心掛ける。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					今後も子どもの状況を伝え合い、保護者との共通理解に努める。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				保護者の立場に寄り添った相談支援、助言等ができるように努める。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2		コロナ禍であるので仕方ない。	コロナ禍で思うような開催ができていないが、環境が落ち着いたら保護者会の開催の仕方についても考えていきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	17					今後も苦情等あった場合は、迅速に対応することを心掛ける。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				伝え方など状況に応じて配慮していきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					毎月の通信や必要に応じてお知らせ等配布していき、自己評価についてはHPに載せている。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16	1				外部に対してはもちろんのこと、事業所内での取り扱いにも十分注意をしている。
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2			マニュアル等策定しているが、保護者への周知・説明を行うことを改善していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4				定期的に行っており、通信等で報告している。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				子どもが楽しんで通所できるような事業所作りに努める。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	1				今後も保護者や子どもたちのニーズと一緒に考えながら、満足していただけるような支援を提供できるように職員一体となって取り組んでいく。