

事業所名 児童デイ ゆめ木風 2

公表日 令和 8 年 3 月 15 日

利用児童数 17 名

回収数 13 名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				子どもが不調の際には静かなスペースに移動して気持ちが落ち着くように対応してくれています。感謝です。	今後も子どもたち一人ひとりに触れ合いながら、その子にとって良い支援を心がけていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1		保護者会やモニタリングを介して保護者の皆様に事業所の様子がより伝わるように考えていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		1			保護者の皆様のご意見を真摯に受け止めて運営の改善に努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		1	1		支援プログラムをその都度見直しながら、現状の支援内容を鑑みていきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					個別支援計画には十分な時間をとって考えたのでしっかり話し合えた。	今後も保護者の皆様の気持ちも考慮した上での支援計画作成に努めています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1					保護者の皆様との日々のふれあいを通して、事業所の様子がより伝わるように考えていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	2	5			児童クラブや児童館との交流が難しい現状ですが、地域イベント参加などを通して地域との交流から進めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1					利用を開始する際の契約時において、保護者の皆様により伝わりやすい説明を心がけていきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1			保護者会やモニタリングを介して保護者の皆様に事業所の様子がより伝わるように考えていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1			4		家族参加型の研修会は行っておらず、保護者会や送迎時の相談で現在は留まっています。機会があれば前向きに検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					利用の際は口頭と連絡帳で報告を受けている。	今後も保護者の皆様に事業所でのお子様の様子が伝わりやすいよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			1	送迎時には相談など乗っていただいておりますがしっかりとした面談はモニタリング以外ない。	希望される保護者様によっては個人面談等も取り入れています。広範囲での周知を心がけていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1					今後も保護者の皆様安心して子どもたちを通わせる事ができる事業所を常に考えていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	5	1			・保護者会はテーブルが分かれていてそれぞれが話すため賑やかさで聞こえない時がある。テーブル内の家族としか離せないのが残念。 ・保護者交流はあるが兄弟交流などはない。	保護者の皆様のご意見を真摯に受け止めて交流イベント等の改善に努めています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				保護者の皆様が安心して子どもたちを通わせる事ができる事業所を作っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		1		公表されている情報が保護者の皆様により広く周知できるように努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1			火災時の避難のみ行われているよう見受けられる。	各月の避難訓練では火災の他にも地震や水害、不審者などの訓練も実施しています。保護者の皆様に周知しやすい環境をより整えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1		保護者の皆様との日々のふれあいを通して、事業所の様子がより伝わるように考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			子どもが休みの日の行事をとっても楽しみにしています(^^)	ありがとうございます。何よりも子どもたちが楽しいと思って通える事業所を用意していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				行事でいろんな所へ連れて行ってもらう体験ができて毎回本人楽しみです。	ありがとうございます。子どもたちがわくわくする体験を今後も考えていきます。